

## Datenschutzerklärung AlpinTrend AG

### Inhaltsverzeichnis

1.	Verantwortlicher und Inhalt dieser Datenschutzerklärung .....	2
2.	Ansprechpartner für Datenschutz .....	2
3.	Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Verwendung personenbezogener Daten.....	2
3.1	Datenverarbeitungen bei der Kontaktaufnahme mit uns .....	2
3.2	Datenverarbeitung bei Mitarbeitenden und Bewerbenden.....	3
3.3	Datenverarbeitungen bei Bestellungen über unseren Online-Shop.....	7
3.4	Datenverarbeitungen bei Buchungen .....	8
3.5	Datenverarbeitungen bei E-Mail-Marketing .....	9
4.	Weitergabe und Übermittlung ins Ausland.....	11
4.1	Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland.....	11
5.	Hintergrund-Datenverarbeitungen auf unserer Webseite .....	11
5.1	Datenverarbeitungen beim Besuch unserer Webseite (Logfile-Daten) .....	11
5.2	Cookies.....	12
5.3	Google Custom Search Engine.....	13
5.4	Tracking- und Webanalyse-Tools.....	13
5.5	Social Media .....	15
5.6	Online-Werbung und Targeting.....	16
6.	Aufbewahrungsfristen .....	17
7.	Datensicherheit .....	18
8.	Ihre Rechte.....	18

## 1. Verantwortlicher und Inhalt dieser Datenschutzerklärung

Wir, die AlpinTrend AG, Voa Principala 43, 7078 Lenzerheide/ Lai, Schweiz sind Dienstleister in den Bereichen Personalwesen, Marketing, Reservierung und Administration der verschiedenen Betriebe der AlpinTrend Gruppe und Urheber der Webseite [www.alpintrend.ch](http://www.alpintrend.ch). Wir sind, soweit dies in dieser Datenschutzerklärung nicht anders angegeben wird, verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Datenverarbeitungen.

Damit Sie wissen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und für welche Zwecke wir sie verwenden, nehmen Sie bitte die nachstehenden Informationen zur Kenntnis. Wir orientieren uns beim Datenschutz vorwiegend an den gesetzlichen Vorgaben des Schweizerischen Datenschutzrechts, insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (**DSG**).

Diese Datenschutzerklärung beschreibt ausserdem, wie wir die personenbezogenen Daten unserer **Mitarbeitenden und Bewerbenden** verarbeiten. Wenn Sie uns Daten über andere Personen, wie Familienmitglieder, Kollegen usw., zur Verfügung stellen, gehen wir davon aus, dass Sie dazu berechtigt sind und dass diese Daten korrekt sind. Mit der Übermittlung von Daten über Dritte bestätigen Sie dies. Bitte informieren Sie die jeweiligen Dritten darüber, dass Sie deren personenbezogene Daten an uns übermitteln.

Bitte beachten Sie, dass die nachfolgenden Informationen von Zeit zu Zeit überprüft und geändert werden. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzerklärung regelmässig einzusehen. Ferner sind für einzelne nachfolgend aufgeführte Datenverarbeitungen andere Unternehmen datenschutzrechtlich verantwortlich oder gemeinsam mit uns verantwortlich, sodass in diesen Fällen auch die Informationen dieser Anbieter massgeblich sind.

## 2. Ansprechpartner für Datenschutz

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Ansprechpartner für Datenschutz, indem Sie eine E-Mail an folgende Adresse senden: [info@alpintrend.ch](mailto:info@alpintrend.ch)

## 3. Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Verwendung personenbezogener Daten

### 3.1 Datenverarbeitungen bei der Kontaktaufnahme mit uns

Wenn Sie sich mit uns über unsere Kontaktadressen und -kanäle (z. B. per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular) in Verbindung setzen, werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Verarbeitet werden die Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben wie z.B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer und Ihr Anliegen. Darüber hinaus wird der Zeitpunkt des Eingangs der Anfrage dokumentiert. Pflichtangaben sind in Kontaktformularen mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet. Wir verarbeiten diese Daten, um Ihr Anliegen umzusetzen (z.B. Erteilung einer Auskunft über unser Hotel, Unterstützung bei der Vertragsabwicklung wie z.B. Fragen zu Ihrer Buchung, Einbezug Ihres Feedbacks in die Verbesserung unserer Dienstleistungen etc.).

Kontaktieren Sie uns bezüglich weiterer Betriebe der AlpinTrend Gruppe, so werden Ihre Daten gegebenenfalls und wenn notwendig und im notwendigen Umfang (beispielsweise für Tischreservierungen und andere Anfragen) an diese weitergegeben und es gelten zusätzlich die jeweiligen Datenschutzerklärungen des jeweiligen Betriebes (nachfolgend aufgeführt).

Im Falle von Datenübermittlungen an unsere Reservations-Abteilung beachten Sie bitte ebenfalls die jeweils gültigen Datenschutzerklärungen des AlpinTrend-Betriebes, für welchen Sie sich interessieren.

Die jeweiligen Datenschutzerklärungen der AlpinTrend Betriebe entnehmen Sie bitte der nachfolgenden Übersicht:

Betrieb	Adresse	Datenschutzerklärung
Hotel Lenzerhorn mit Haus Spescha - Hotel Lenzerhorn Spa & Wellness AG	Voa Principala 41+60 7078 Lenzerheide	<a href="#">[Link]</a>
Sporthotel Krone Churwalden AG	Hauptstrasse 155 7075 Churwalden	<a href="#">[Link]</a>
Posthotel Valbella - Luber AG	Voa Principala 11 7077 Valbella	<a href="#">[Link]</a>
Swiss Heidi Hotel AG	Werkhofstrasse 1 7304 Maienfeld	<a href="#">[Link]</a>
Café Senda – Lupiz AG	Senda Baselgia 2A 7078 Lenzerheide	<a href="#">[Link]</a>
Bergrestaurant Pradaschier - Pradaschier AG Top	Girabodawäg 16 7075 Churwalden	<a href="#">[Link]</a>
Restaurant Portal - Pradaschier AG Top	Girabodawäg 16 7075 Churwalden	<a href="#">[Link]</a>
Erlebnisberg Pradaschier - Pradaschier AG Top	Pradafensterweg 12 7075 Churwalden	<a href="#">[Link]</a>
Rodler Bar - Pradaschier AG Top	Pradafensterweg 12 7075 Churwalden	<a href="#">[Link]</a>
Restaurant Da Elio – LUPIZ AG	Voa Sporz 3 7078 Lenzerheide	<a href="#">[Link]</a>

### 3.2 Datenverarbeitung bei Mitarbeitenden und Bewerbenden

Neben den allgemeinen Erklärungen zum Datenschutz gelten zusätzliche Bestimmungen in Bezug auf unsere Mitarbeitende/Bewerbende, respektive die Mitarbeitende/Bewerbende der AlpinTrend Betriebe, deren Personalwesen vollumfänglich oder in Teilen durch die AlpinTrend AG bereitgestellt wird.

### 3.2.1 Datenverarbeitungen bei Bewerbungen auf Stelleninserate der AlpinTrend Gruppe

Sie können sich auf unserer Website bzw. per E-Mail bewerben. Wenn Sie sich bewerben, erheben und speichern wir die Daten, die Sie in die Eingabemaske eingeben bzw. die Sie uns per E-Mail zusenden. Wir verarbeiten Ihre Daten nur zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Bewerbung. Eine Weitergabe der von Ihnen bereitgestellten Informationen erfolgt lediglich zwischen dem Personalwesen AlpinTrend AG und den jeweiligen AlpinTrend Betrieben, für welche Ihre Bewerbung gilt (siehe dazu Ziffer 3.1). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung sind § 26 Abs. 1 BDSG und Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Falls wir Ihnen keine Stelle anbieten können, speichern wir Ihre Daten höchstens bis 6 Monate nach Ende des Bewerbungsprozesses.

Daneben haben Sie die Möglichkeit, sich über diverse Stellenplattformen bei uns auf die jeweils ausgeschriebenen Stellen zu bewerben. Bei einer Kontaktaufnahme über Stellenplattformen gelten die jeweiligen Datenschutzbestimmungen dieser. Die von Ihnen in Stellenplattformen bereitgestellten Informationen erreichen uns wiederum via E-Mail (siehe dazu Ziffer 3.2.1).

Die Stellenplattformen, welche unsererseits aktiv genutzt werden und die jeweils geltenden Datenschutzerklärungen lauten wie folgt:

- «Hotelcareer» der StepStone Deutschland GmbH, Völklinger Straße 1, 40219 Düsseldorf, Deutschland [[Link](#)]
- «hoteljob SCHWEIZ» der PowerSearch Management Consulting, Hoteljob-Schweiz internet jobservice, Rätusstrasse 23, 7000 Chur [[Link](#)]
- «Job-Room; [www.arbeit.swiss](http://www.arbeit.swiss); [www.job-room.ch](http://www.job-room.ch)» ist die staatliche Stellenplattform des Staatsekretariat für Wirtschaft, Direktion für Arbeit (SECO), Bereich Arbeitsmarkt und Arbeitslosenversicherung [[Link](#)]

Die AlpinTrend AG und die Betriebe der AlpinTrend Gruppe nutzen ein Bewerbermanagement-Programm, über welches Bewerbende uns Ihre Bewerbungsunterlagen digital zur Verfügung stellen können. Bitte beachten Sie bei Nutzung dieses Bewerbermanagement-Programmes ebenfalls die Ausführungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit unseres Partners:

- «marseco / cvmanager», PowerSearch Management Consulting, Rätusstrasse 23, 7000 Chur [[Link](#)]

#### Datenkategorien bei Mitarbeitenden und Bewerbenden

Unsererseits werden unterschiedliche Kategorien von Daten bearbeitet, welche uns von Mitarbeitenden/Stellenbewerbenden zur Verfügung gestellt werden oder welche im Rahmen eines Arbeitsverhältnisses unsererseits erfasst werden:

- Persönliche Angaben wie Name, Adresse, Stadt/Land, Geburtsdatum, Bewilligungsinformationen, Nationalität, Zivilstand, Informationen zu Ihren Kindern (Kinderzulage), Namen und Angaben zu Familienangehörigen, Notfallkontakte, private E-Mail-Adresse, Mobile-Nummer, Foto und ähnliches
- Angaben zum Beschäftigungsverhältnis wie Arbeitsvertrag, Stellenbezeichnung, Stellenbeschrieb, Hierarchie bzw. Funktionsstufe, Stellung im Organigramm und ähnliches
- Daten zu Arbeitszeit- und Abwesenheitserfassungen wie Arbeitspensum und Wochen-Arbeitstagen, Dienst- und Anwesenheitszeiten, Ferien- und Krankheitsabwesenheiten und sonstige Absenzen wie etwa Aus- und Weiterbildungstage und ähnliches
- Lohnrelevante (Finanz-) Angaben wie Kontodaten, weitere Daten für die Lohnbuchhaltung, Sozialversicherungsbeiträge, Boni, Pauschalabzüge, Vereinbarungen aus Arbeits-, Beherbergungs- oder Verpflegungsverträgen, Ausbildungsvereinbarungen, sonstige Aufwände und ähnliches
- Spezifische Daten zur Bearbeitung und Durchführung der Sozialversicherungen wie AHV-Nummern, BVG-Leistungen und ähnliches
- Diverse Unterlagen und Informationen, welche wir im Rahmen von Probezeit-, Mitarbeiter- und jährlichen Qualifikationsgesprächen/ Zielvereinbarungen von Ihnen erheben, um Ihre Leistung zu bewerten und ähnliches
- Weitere notwendige Daten und Informationen, welche Bestandteil Ihres Personaldossiers sind wie z.B. Betreibungsregisterauszüge und Strafregisterauszüge bei Betriebsleitenden, Mitteilungen von Betreibungsämtern zu Betreibungen von Mitarbeitenden für die Lohnbuchhaltung, Sozialversicherungsangaben, Fahrausweise z.B. bei Portiers/ Chauffeuren, Bewerbungsunterlagen wie der Lebenslauf und Angaben zu früheren Arbeitgebern sowie Referenzauskünfte, Angaben zur Berechnung der Quellensteuer sowie für Anträge auf Kinder- und Ausbildungszulagen und ähnliches.

### 3.2.2 Hintergründe der Bearbeitung von Daten bei Mitarbeitenden

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unsere vertragsgemässen Pflichten gegenüber Ihnen zu erfüllen. Dazu gehören auch interne Management- und Verwaltungszwecke (Betrieb der IT-Infrastruktur, Gehaltsabrechnung, E-Mail-Systeme usw.), die Durchführung von Persönlichkeitsanalysen, Überwachungsmassnahmen, Zeiterfassung, soweit dies zur Messung von Sicherheit, Qualität oder Leistung erforderlich oder nützlich ist, sowie andere Tätigkeiten, die zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen, zur Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen, zur Befolgung behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen und Entscheidungen oder zur Durchsetzung rechtlicher Verfahren in unserem Interesse sind. Dies ist beispielsweise zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften erforderlich, zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, zur Befolgung behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen und Urteile, zur Umsetzung eines angemessenen Risikomanagements, zur Unternehmensführung und -entwicklung. In diesem Zusammenhang berufen wir uns auf unser berechtigtes Interesse, Daten für diese Zwecke zu analysieren und zu verarbeiten.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten wie Namen oder Bildaufnahmen auch zu Marketingzwecken verarbeiten, sofern Sie diesem zustimmen (z. B. Website, andere

Online-Präsentationen, Broschüren, Präsenz in sozialen Medien, Veröffentlichungen in Fachmagazinen und -zeitschriften, Präsentationen bei internen oder externen (Geschäfts-)Veranstaltungen).

### 3.2.3 Datenweitergabe bei Mitarbeitenden

Im Zusammenhang mit der Durchführung des Arbeitsverhältnisses mit Ihnen können wir Ihre Personendaten auch an Dritte, insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern, übermitteln:

- Andere Gruppengesellschaften für interne Verwaltungszwecke, Organisation von Mitarbeiteranlässen, Bereitstellung der IT-Infrastruktur, interne Kommunikation (z.B. Einladungen zu Mitarbeiteranlässen, Newsletter, etc.);
- Behörden und andere öffentliche Stellen, die eine Aufgabe im Zusammenhang mit der Abwicklung des Arbeitsverhältnisses mit Ihnen wahrnehmen, z.B. Sozialversicherungen, Pensionskassen, Krankenkassen, Strafregisterbehörden, Betreuungsdienste, Ausländerbehörde, Quellensteueramt oder ähnliche
- Vertragspartner, die uns bei der Personalrekrutierung und -beratung unterstützen, z.B. Personalvermittler, Personalberatungsfirmen, IT-Dienstleister für Bewerbungstools, Treuhänder, Rechtsberater, Immobilienpartner und ähnliche

Die Datenverarbeitung von Mitarbeitenden-Daten erfolgt primär über die Personalsoftware Mirus der Mirus Software AG, Tobelmühlstrasse 11, 7270 Davos Platz. Weitere Informationen über die Datenverarbeitung in Verbindung mit Mirus Software AG finden Sie unter [\[Link\]](#).

Erfolgt die Zeiterfassung durch den Arbeitgebenden Betrieb mittels Stempeluhr/ Fingerprint, wird diese durch den Dienstleister TBS, Touchless Biometric Systems AG, Rietbrunnen 2, 8808 Pfäffikon und die Mirus Software AG (siehe vorheriger Absatz) durchgeführt. Weitere Informationen über die Datenverarbeitung in Verbindung mit Touchless Biometric Systems AG finden Sie unter [\[Link\]](#). *Anmerkung: Ihre Fingerabdrücke sind für das Personalwesen AlpinTrend AG oder den Arbeitgebenden Betrieb nicht ersichtlich, sondern lediglich im TBS System hinterlegt, um die zuverlässige Zeiterfassung mit rechtsgültigem Nachweis zu garantieren. Die von TBS erfassten Stempelzeiten werden über eine Schnittstelle in die Personalsoftware der Mirus Software AG übertragen, was die Minutengenaue Zeiterfassung ermöglicht.*

Weiter erfolgt die Lohnverarbeitung und Erhebung von Statistiken/ Lohnkostenaufstellungen durch unseren Treuhänder Montana AG, Stadtgartenweg 6, 7000 Chur. Weitere Informationen über die Datenverarbeitung in Verbindung mit Montana AG finden Sie unter [\[Link\]](#).

Sollten Sie im Rahmen von Beherbergungsverträgen während Ihres Beschäftigungsverhältnisses Unterkünfte eines AlpinTrend Betriebes nutzen, erfolgt eine Weitergabe der notwendigen Daten wie etwa Name, Arbeitgebender Betrieb, Unterkunftsadresse und Kontaktangaben an unseren Immobilien-Partner Valcasa Immobilien AG, Voa Principala 35A, 7078 Lenzerheide. Weitere Informationen über die Datenverarbeitung in Verbindung mit Valcasa Immobilien AG finden Sie unter [\[Link\]](#).

### 3.3 Datenverarbeitungen bei Bestellungen über unseren Online-Shop

Auf unserer Webseite haben Sie die Möglichkeit, Produkte, Dienstleistungen und Gutscheine zu bestellen. Hierfür erheben wir folgende Daten, wobei Pflichtangaben beim Bestellvorgang mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet sind:

- Anrede
- Vorname
- Nachname
- Rechnungs- und Lieferadresse
- Telefonnummer
- E-Mail
- Zahlungsart
- Versandart
- Angaben zum Abonnement von Marketing-E-Mails
- Bestätigung der Richtigkeit der gemachten Angaben
- Bestätigung der Kenntnisnahme und Zustimmung betr. AGB und Datenschutzbestimmungen

Die Daten verwenden wir, um Ihre Identität vor dem Abschluss eines Vertrags festzustellen. Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir zur Bestätigung Ihrer Bestellung und für künftige – zur Vertragsabwicklung erforderliche – Kommunikation mit Ihnen. Ihre Daten speichern wir zusammen mit den Randdaten der Bestellung (z.B. Bezeichnung, Preis und Merkmale der bestellten Produkte), den Daten zur Zahlung (z.B. gewählte Zahlungsart, Bestätigung der Zahlung und Zeitpunkt; s. ferner Ziffer 3.3.1) sowie den Angaben zur Abwicklung und Erfüllung des Vertrags (z.B. Eingang von und Umgang mit Beschwerden) in unserer CRM-Datenbank, damit wir eine korrekte Bestellabwicklung und Vertragserfüllung gewährleisten können.

Die Angabe von Daten, die nicht als Pflichtangaben gekennzeichnet sind, erfolgt freiwillig. Wir verarbeiten diese Daten, um unser Angebot bestmöglich auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zuzuschneiden, die Abwicklung der Verträge zu erleichtern, Sie mit Blick auf die Vertragserfüllung erforderlichenfalls auf einem alternativen Kommunikationsweg zu kontaktieren oder zur statistischen Erfassung und Auswertung zur Optimierung unserer Angebote.

Für die Bereitstellung des Online-Shops verwenden wir eine Softwareapplikation von e-guma, Idea Creation GmbH, Walchestrasse 15, 8006 Zürich, Schweiz. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank der Idea Creation GmbH gespeichert, was der Idea Creation GmbH den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für

die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 4 dieser Datenschutzerklärung.

### **3.3.1 Online-Zahlungsabwicklung**

Wenn Sie auf unserer Webseite kostenpflichtig Buchungen vornehmen, Dienstleistungen oder Produkte bestellen, ist je nach Produkt oder Leistung und gewünschter Zahlungsart die Angabe weiterer Daten erforderlich, wie z.B. Ihre Kreditkarteninformationen oder das Login bei Ihrem Zahlungsdienstleister. Diese Informationen sowie der Umstand, dass Sie bei uns eine Leistung zum betreffenden Betrag und Zeitpunkt erworben haben, werden an die jeweiligen Zahlungsdienstleister (z.B. Anbieter von Zahlungslösungen, Kreditkarteherausgeber und Kreditkarten-Acquirer) weitergeleitet. Beachten Sie dabei stets auch die Informationen des jeweiligen Unternehmens, insbesondere die Datenschutzerklärung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **3.4 Datenverarbeitungen bei Buchungen**

### **3.4.1 Buchung über unsere Webseite**

Auf unserer Webseite haben Sie die Möglichkeit, Übernachtungen für die Hotels der AlpinTrend Gruppe zu buchen (siehe dazu Ziffer 3.1). Bei Buchungen gelten die AGB des jeweiligen Hotels, für welches Sie eine Buchung/ Buchungsanfrage vornehmen.

Generell erheben wir folgende Daten, wobei Pflichtangaben beim Buchungsvorgang mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet sind:

- Anrede
- Vorname
- Nachname
- Rechnungsadresse
- Geburtstag
- Firma, Firmenadresse und UID-Nr. bei Firmenkunden
- Telefonnummer
- E-Mail
- Zahlungsart
- Buchungsdetails
- Bemerkungen

- Bestätigung der Richtigkeit der gemachten Angaben
- Bestätigung der Kenntnisnahme und Zustimmung betr. AGB und Datenschutzbestimmungen

Die Daten verwenden wir, um Ihre Identität vor dem Abschluss eines Vertrags festzustellen. Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir zur Bestätigung Ihrer Buchung und für künftige – zur Vertragsabwicklung erforderliche – Kommunikation mit Ihnen. Ihre Daten speichern wir zusammen mit den Randdaten der Buchung (z.B. Zimmerkategorie, Aufenthaltszeitraum sowie Bezeichnung, Preis und Merkmale der Leistungen), den Daten zur Zahlung sowie den Angaben zur Abwicklung und Erfüllung des Vertrags (z.B. Eingang von und Umgang mit Beschwerden) in unserer CRM-Datenbank, damit wir eine korrekte Buchungsabwicklung und Vertragserfüllung gewährleisten können.

Soweit dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist, werden wir die benötigten Informationen auch an eventuelle Drittdienstleistungserbringer (z.B. Veranstalter oder Transportunternehmen) weitergeben.

Die Angabe von Daten, die nicht als Pflichtangaben gekennzeichnet sind, erfolgt freiwillig. Wir verarbeiten diese Daten, um unser Angebot bestmöglich auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zuzuschneiden, die Abwicklung der Verträge zu erleichtern, Sie mit Blick auf die Vertragserfüllung erforderlichenfalls auf einem alternativen Kommunikationsweg zu kontaktieren oder zur statistischen Erfassung und Auswertung zur Optimierung unserer Angebote.

Sie können die Einwilligung durch eine Mitteilung an uns jederzeit widerrufen.

Für die Buchungsabwicklung über unsere Webseite verwenden wir eine Softwareapplikation von Hotelpartner Yield Management SA, Rue du Lion d'Or 6, 1003 Lausanne, Schweiz. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Hotelpartner Yield Management SA gespeichert, was Hotelpartner Yield Management SA den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 5 dieser Datenschutzerklärung.

Es kann sein, dass Hotelpartner Yield Management SA einzelne dieser Daten für eigene Zwecke verwenden möchte (z.B. zur Zustellung von Marketing-E-Mails oder für statistische Analysen). Für diese Datenverarbeitungen ist Hotelpartner Yield Management SA Verantwortlicher und muss die Einhaltung der Datenschutzgesetze im Zusammenhang mit diesen Datenverarbeitungen sicherstellen. Informationen über Datenverarbeitungen durch Hotelpartner Yield Management SA finden Sie unter diesem [\[Link\]](#).

### 3.5 Datenverarbeitungen bei E-Mail-Marketing

Wenn Sie sich für unsere Marketing-E-Mails registrieren (z.B. bei der Eröffnung, innerhalb Ihres Kundenkontos oder im Rahmen einer Bestellung, Buchung oder Reservation), werden die folgenden Daten erhoben. Pflichtangaben sind bei der Registrierung mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet:

- E-Mail-Adresse

- Anrede
- Vor- und Nachname

Nach der Absendung der Registrierung erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Um sich definitiv für die Marketing-E-Mails zu registrieren, müssen Sie diesen Link betätigen. Bestätigen Sie nicht innert dem angegebenen Zeitraum Ihre E-Mail-Adresse mittels des Bestätigungslinks, werden Ihre Daten wieder gelöscht und es erfolgt keine Zustellung unserer Marketing-E-Mails an diese Adresse.

Mit der Registrierung willigen Sie in die Verarbeitung dieser Daten ein, um von uns Marketing-E-Mails über unsere Angebote, Neuigkeiten und damit zusammenhängende Informationen zu Produkten und Dienstleistungen zu erhalten. Diese Marketing-E-Mails können auch Einladungen zur Teilnahme an Gewinnspielen, zur Abgabe von Feedbacks oder zur Bewertung unserer Produkte und Dienstleistungen umfassen. Die Erhebung der Anrede und des Vor- und Nachnamens erlaubt uns, die Zuordnung der Registrierung zu einem eventuell bereits bestehenden Kundenkonto und dadurch den Inhalt der Marketing-E-Mails zu personalisieren. Die Verknüpfung mit einem Kundenkonto erlaubt uns, die in den Marketing-E-Mails enthaltenen Angebote und Inhalte für Sie relevanter zu machen und besser auf Ihre potenziellen Bedürfnisse abzustimmen.

Wir verwenden Ihre Daten für den Versand von Marketing-E-Mails so lange, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Ein Widerruf ist jederzeit möglich, insbesondere über den in allen Marketing-E-Mails enthaltenen Abmeldelink.

Unsere Marketing-E-Mails können einen sogenannten Web-Beacon, 1x1-Pixel (Zählpixel) oder ähnliche technische Hilfsmittel enthalten. Ein Web-Beacon ist eine unsichtbare Grafik, die mit der User-ID des jeweiligen Abonnenten verknüpft ist. Für jede versandte Marketing-E-Mail erhalten wir Informationen dazu, an welche E-Mail-Adressen sie erfolgreich übermittelt wurde, welche E-Mail-Adressen die Marketing-E-Mail noch nicht erhalten haben und bei welchen E-Mail-Adressen die Übermittlung fehlgeschlagen ist. Es wird auch angezeigt, welche E-Mail-Adressen die Marketing-E-Mail wie lange geöffnet haben und welche Links betätigt wurden. Schliesslich erhalten wir auch Informationen darüber, welche Abonnenten sich vom Verteiler abgemeldet haben. Wir verwenden diese Daten für statistische Zwecke und zur Optimierung der Marketing-E-Mails in Bezug auf Häufigkeit und Zeitpunkt des Versands sowie betreffend Aufbau und Inhalt der Marketing-E-Mails. So können wir die Informationen und Angebote in unseren Marketing-E-Mails besser auf die individuellen Interessen der Empfänger abstimmen.

Der Web-Beacon wird gelöscht, wenn Sie die Marketing-E-Mail löschen. Sie können die Verwendung der Web-Beacons in unseren Marketing-E-Mails verhindern, indem Sie die Parameter Ihres E-Mail-Programms so einstellen, dass HTML in Nachrichten nicht angezeigt werden. In den Hilfestellungen Ihrer E-Mail-Softwareapplikation finden Sie Informationen, wie Sie diese Einstellung konfigurieren können, z. B. [hier](#) für Microsoft Outlook.

Mit der Anmeldung zu den Marketing-E-Mails willigen Sie auch in die statistische Auswertung des Nutzerverhaltens zum Zwecke der Optimierung und Anpassung der Marketing-E-Mails ein.

Für die Bereitstellung von Marketing-E-Mails verwenden wir eine Softwareapplikation der eye-pin GmbH, Billrothstraße 52, 1190 Wien, Österreich. Daher werden Ihre Daten allenfalls in ei-

ner Datenbank der eyepin GmbH gespeichert, was dieser den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 4 dieser Datenschutzerklärung.

Es kann sein, dass die eyepin GmbH einzelne dieser Daten für eigene Zwecke verwenden möchte (z.B. zur Zustellung von Marketing-E-Mails oder für statistische Analysen). Für diese Datenverarbeitungen ist die eyepin GmbH Verantwortlicher und muss die Einhaltung der Datenschutzgesetze im Zusammenhang mit diesen Datenverarbeitungen sicherstellen. Informationen über Datenverarbeitungen durch die eyepin GmbH finden Sie unter [\[Link\]](#).

#### **4. Weitergabe und Übermittlung ins Ausland**

##### **4.1 Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland**

Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte im Ausland zu übertragen, sofern dies zur Durchführung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Datenverarbeitungen erforderlich ist. Einzelne Datentransfers sind vorangehend in Ziff. 3 erwähnt worden. Dabei werden die gesetzlichen Vorschriften zur Bekanntgabe von personenbezogenen Daten an Dritte selbstverständlich eingehalten. Zu den Staaten, in welche Daten übermittelt werden, gehören solche, die gemäss Beschluss des Bundesrats über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen (wie z.B. die Mitgliedstaaten des EWR), aber auch solche Staaten (wie z.B. die USA), deren Datenschutzniveau nicht als angemessen betrachtet wird (vgl. dazu Anhang 1 der Datenschutzverordnung (DSV)). Sofern das betreffende Land über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügt, gewährleisten wir, soweit bei der einzelnen Datenverarbeitung nicht im Einzelfall eine Ausnahme angegeben wird, durch geeignete Garantien, dass Ihre Daten bei diesen Unternehmen angemessen geschützt sind. Es handelt sich dabei, soweit nichts anderes angegeben wird, um Standardvertragsklauseln, die auf den Webseiten des [Eidg. Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten \(EDÖB\)](#) abgerufen werden können. Falls Sie Fragen zu den getroffenen Massnahmen haben, wenden Sie sich an unseren Ansprechpartner für Datenschutz (vgl. Ziffer 2).

#### **5. Hintergrund-Datenverarbeitungen auf unserer Webseite**

##### **5.1 Datenverarbeitungen beim Besuch unserer Webseite (Logfile-Daten)**

Beim Besuch unserer Webseite speichern die Server unseres Hosting-Providers exigo ag, Sägenstrasse 4, 7000 Chur, Schweiz temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei (**Logfile**). Folgende Daten werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung von uns gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners;
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs;
- Name und URL der abgerufenen Datei;
- Webseite, von der aus der Zugriff erfolgte, ggf. mit verwendetem Suchwort;

- Betriebssystem Ihres Rechners und der von Ihnen verwendete Browser (inkl. Typ, Version und Spracheinstellung);
- Gerätetyp im Falle von Zugriffen durch Mobiltelefone;
- Stadt oder Region, von wo der Zugriff erfolgte; und
- Name Ihres Internet-Access-Providers.

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt zu dem Zweck, die Nutzung unserer Webseite zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten, die Fehler- und Performanceanalyse und Optimierung unserer Webseite zu ermöglichen (vgl. zu den letzten Punkten auch Ziffer 5.4).

Im Falle eines Angriffes auf die Netzinfrastruktur der Webseite oder bei einem Verdacht auf eine andere unerlaubte oder missbräuchliche Nutzung der Webseite werden die IP-Adresse sowie die anderen Daten zur Aufklärung und Abwehr ausgewertet und ggf. im Rahmen eines Zivil- oder Strafverfahrens zur Identifikation gegen den betreffenden Nutzer verwendet.

Schliesslich setzen wir beim Besuch unserer Webseite Cookies sowie Anwendungen und Hilfsmittel ein, welche auf dem Einsatz von Cookies basieren. In diesem Zusammenhang können die hier beschriebenen Daten ebenfalls verarbeitet werden. Nähere Angaben hierzu finden Sie in den weiteren nachfolgenden Ziffern dieser Datenschutzerklärung, insbesondere nachfolgende Ziffer 5.2.

## 5.2 Cookies

Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser auf der Festplatte oder dem Arbeitsspeicher Ihres Computers speichert, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Cookies werden Identifikationsnummern zugewiesen, über die Ihr Browser identifiziert wird und die im Cookie enthaltenen Informationen ausgelesen werden können.

Cookies helfen unter anderem, Ihren Besuch auf unserer Webseite einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten. Wir setzen Cookies zu verschiedenen Zwecken ein, die für die von Ihnen gewünschte Nutzung der Webseite erforderlich, d.h. "technisch notwendig" sind. Beispielsweise verwenden wir Cookies, um Sie nach einem Login als registrierten Benutzer identifizieren zu können, ohne dass Sie sich beim Navigieren auf den verschiedenen Unterseiten jeweils erneut einloggen müssen. Auch die Bereitstellung der Bestell- und Buchungs-Funktionen basieren auf dem Einsatz von Cookies. Ferner übernehmen Cookies auch weitere für den Betrieb der Webseite erforderliche technische Funktionen, wie das sog. Load Balancing, also die Verteilung der Leistungslast der Seite auf verschiedene Webserver, um die Server zu entlasten. Cookies gelangen auch zu Sicherheitszwecken zum Einsatz, um z.B. das unerlaubte Posten von Inhalten zu unterbinden. Schliesslich setzen wir Cookies auch im Rahmen der Gestaltung und Programmierung unserer Webseite ein, z.B. um das Hochladen von Scripts oder Codes zu ermöglichen.

Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Beim Zugriff auf unsere Webseite bitten wir Sie jedoch um Ihre Zustimmung zu den von uns eingesetzten technisch nicht notwendigen Cookies, insbesondere beim Einsatz von Cookies von Drittanbietern zu Marketingzwecken. Über die entsprechenden Schaltflächen im Cookie-Banner können Sie die von Ihnen gewünschten Einstellungen vornehmen. Einzelheiten zu den mit den einzelnen Cookies

verbundenen Diensten und Datenverarbeitungen finden Sie innerhalb des Cookie-Banners sowie in den nachfolgenden Ziffern dieser Datenschutzerklärung.

Sie können Ihren Browser womöglich auch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, wenn Sie ein neues Cookie erhalten. Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie Erläuterungen, wie Sie die Verarbeitung von Cookies bei ausgewählten Browsern konfigurieren können.

- [Google Chrome für Desktop](#)
- [Google Chrome für Mobile](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Windows Internet Explorer](#)
- [Microsoft Windows Internet Explorer Mobile](#)
- [Mozilla Firefox](#)

Die Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Webseite nutzen können.

### 5.3 Google Custom Search Engine

Auf dieser Webseite wird die [Programmable Search Engine](#) der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (**Google**) genutzt. Dies ermöglicht uns, Ihnen auf unserer Webseite eine effiziente Suchfunktion bereitzustellen.

Durch Betätigung der Eingabetaste oder den Klick auf den Suchbutton wird die Suchfunktion aktiviert und es werden mittels einer Einbettung (**iFrame**) die Suchergebnisse von Google auf der Suchergebnis-Seite dargestellt. Im Rahmen des Abrufs der Suchergebnisse erfolgt ein Verbindungsaufbau mit Servern von Google und dabei Ihr Browser gegebenenfalls die unter Ziffer 5.1 aufgeführten Logfile-Daten (inkl. IP-Adresse) sowie den von Ihnen eingegebenen Suchbegriff an Google. Hierbei kann es auch zu einer Datenübermittlung an Server im Ausland, z.B. den USA, kommen (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien, Ziffer 4.1 und **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**).

Für die Weiterverarbeitung der Daten durch Google beachten Sie bitte die Datenschutzbestimmungen von Google [[Link](#)].

### 5.4 Tracking- und Webanalyse-Tools

#### 5.4.1 Allgemeine Informationen zum Tracking

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Webseite nutzen wir die nachfolgend aufgeführten Webanalyse-Dienste. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet (beachten Sie dazu auch Ziffer 5.2). Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite

werden in der Regel zusammen mit den unter Ziffer 5.1 aufgeführten Logfile-Daten an einen Server des Dienste-Anbieters übertragen, dort gespeichert und verarbeitet. Hierbei kann es auch zu einer Übertragung an Server im Ausland, z.B. den USA, kommen (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien.

Durch die Aufbereitung der Daten erhalten wir unter anderem folgende Informationen:

- Navigationspfad, den ein Besucher auf der Site beschreitet (inkl. betrachtete Inhalte und ausgewählte oder erworbene Produkte bzw. gebuchte Dienstleistungen);
- Verweildauer auf der Webseite oder Unterseite;
- Unterseite, auf welcher die Webseite verlassen wird;
- Land, Region oder Stadt, von wo ein Zugriff erfolgt;
- Endgerät (Typ, Version, Farbtiefe, Auflösung, Breite und Höhe des Browserfensters);  
und
- wiederkehrender oder neuer Besucher.

In unserem Auftrag wird der Anbieter diese Informationen verwenden, um die Nutzung der Webseite auszuwerten, insbesondere um Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Webseiten zu erbringen. Für diese Verarbeitungen können wir und die Anbieter bis zu einem bestimmten Umfang als datenschutzrechtlich gemeinsam Verantwortliche betrachtet werden.

Sie können die Verarbeitung ablehnen, indem Sie in den Einstellungen Ihres Webbrowsers die betreffenden Cookies abweisen bzw. ausschalten (siehe hierzu Ziffer 5.2) oder von den nachfolgend beschriebenen, dienstspezifischen Möglichkeiten Gebrauch machen.

Für die Weiterverarbeitung der Daten durch den jeweiligen Anbieter als datenschutzrechtlich (Allein-)Verantwortlicher, insbesondere auch eine eventuelle Weitergabe dieser Informationen an Dritte, wie z.B. an Behörden aufgrund von nationalen gesetzlichen Vorschriften, beachten Sie bitte die jeweiligen Datenschutzhinweise des Anbieters.

#### 5.4.2 Google Analytics

Wir nutzen den Webanalyse-Dienst Google Analytics von Google Ireland Limited (Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland) bzw. Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (**Google**).

Abweichend von der Beschreibung in Ziffer 5.4.1 werden in Google Analytics (in der hier verwendeten Version "Google Analytics 4") IP-Adressen nicht protokolliert oder gespeichert. Bei aus der EU stammenden Zugriffen werden IP-Adressdaten nur zur Ableitung von Standortdaten verwendet und danach sofort gelöscht. Bei der Erhebung von Messdaten in Google Analytics erfolgen alle IP-Suchen auf EU-basierten Servern, bevor der Traffic zur Verarbeitung auf Analytics-Server weitergeleitet wird. In Google Analytics werden regionale Rechenzentren genutzt. Wird in Google Analytics eine Verbindung zum nächstgelegenen verfügbaren Rechenzentrum

von Google hergestellt, werden die Messdaten über eine verschlüsselte HTTPS-Verbindung an Analytics gesendet. In diesen Zentren werden die Daten weiter verschlüsselt, bevor sie an die Verarbeitungsserver von Analytics weitergeleitet und auf der Plattform verfügbar gemacht werden. Anhand der IP-Adressen wird das am besten geeignete, lokale Rechenzentrum ermittelt. Hierbei kann es auch zu einer Datenübermittlung an Server im Ausland, z.B. den USA, kommen (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien, Ziffer 4.1).

Dabei nutzen wir auch die technische Erweiterung „Google Signals“, die ein Cross Device Tracking – also ein endgerätübergreifendes Tracking- ermöglicht. Damit kann eine Zuordnung eines einzelnen Webseitenbesuchers mit verschiedenen Endgeräten hergestellt werden. Dies geschieht jedoch nur dann, wenn der Besucher sich bei den Webseitenbesuchen in einen Google-Dienst eingeloggt hat und zugleich in seinen Google-Konto-Einstellungen die Option „personalisierte Werbung“ aktiviert hat. Auch dann werden uns aber keine personenbezogenen Daten oder Nutzerprofile zugänglich; sie bleiben für uns anonym. Wenn Sie die Nutzung von „Google Signals“ nicht wünschen, können Sie in Ihren Google-Konto-Einstellungen die Option „personalisierte Werbung“ deaktivieren.

Nutzer können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Webseitennutzung durch den betreffenden Nutzer bezogenen Daten (inkl. der IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem die Nutzer das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Alternativ zum Browser-Plugin können Nutzer diesen Link klicken, um die Erfassung durch Google Analytics auf der Webseite zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf dem Endgerät des Nutzers abgelegt. Löschen die Nutzer Cookies (siehe dazu Ziffer 5 Cookies), muss der Link erneut geklickt werden.

## 5.5 Social Media

### 5.5.1 Social Media Profile

Auf unserer Webseite haben wir Links zu unseren Profilen in den sozialen Netzwerken folgender Anbieter eingebaut:

- Meta Platforms Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, [Datenschutzhinweise](#);
- Twitter Inc. mit Sitz in 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA, [Datenschutzhinweise](#);
- LinkedIn Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland, [Datenschutzhinweise](#).

Wenn Sie auf die Icons der sozialen Netzwerke klicken, werden Sie automatisch zu unserem Profil in dem jeweiligen Netzwerk weitergeleitet. Dabei wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des jeweiligen sozialen Netzwerks hergestellt. Dadurch erhält das Netzwerk die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Webseite besucht und den Link angeklickt haben. Hierbei kann es auch zu einer Datenübermittlung an Server im Ausland,

z.B. den USA, kommen (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien, Ziffer 4.1)

Wenn Sie auf einen Link zu einem Netzwerk klicken, während Sie in Ihrem Benutzerkonto bei dem betreffenden Netzwerk eingeloggt sind, kann der Inhalt unserer Webseite mit Ihrem Profil verknüpft werden, so dass das Netzwerk Ihren Besuch auf unserer Webseite direkt Ihrem Konto zuordnen kann. Wenn Sie dies verhindern wollen, sollten Sie sich ausloggen, bevor Sie die entsprechenden Links anklicken. Eine Verbindung zwischen Ihrem Zugriff auf unsere Webseite und Ihrem Benutzerkonto findet in jedem Fall statt, wenn Sie sich nach dem Anklicken des Links bei dem jeweiligen Netzwerk anmelden. Für die damit verbundene Datenverarbeitung ist der jeweilige Anbieter datenschutzrechtlich Verantwortlicher. Bitte beachten Sie daher die Datenschutzhinweise auf der Webseite des Netzwerks.

## 5.6 Online-Werbung und Targeting

### 5.6.1 Im Allgemeinen

Wir nutzen Dienstleistungen verschiedener Unternehmen, um Ihnen online interessante Angebote zu unterbereiten. Dabei wird Ihr Nutzerverhalten auf unserer Webseite und Webseiten anderer Anbieter analysiert, um Ihnen anschliessend individuell auf Sie zugeschnittene Online-Werbung anzeigen zu können.

Die meisten Technologien zur Nachverfolgung Ihres Nutzerverhaltens (**Tracking**) und zur zielgerichteten Anzeige von Werbung (**Targeting**) arbeiten mit Cookies (siehe hierzu auch Ziffer 5.2), mit welchen Ihr Browser über verschiedene Webseiten wiedererkannt werden kann. Je nach Dienstleister wird es dabei auch möglich, dass Sie online selbst bei der Nutzung von unterschiedlichen Endgeräten (z.B. Laptop und Smartphone) wiedererkannt werden. Dies kann z.B. der Fall sein, wenn Sie sich bei einem Dienst registriert haben, den Sie mit mehreren Geräten nutzen.

Neben den bereits erwähnten Daten, die beim Aufruf von Webseiten (**Logfile-Daten**, s. Ziffer 5.1) und beim Einsatz von Cookies anfallen (Ziffer 5.2) und welche an die an den Werbenetzwerken beteiligten Unternehmen gelangen können, fliessen namentlich folgende Daten in die Auswahl der potenziell für Sie relevantesten Werbung ein:

- Angaben zu Ihrer Person, die Sie bei der Registrierung oder Nutzung eines Dienstes von Werbepartnern gemacht haben (z.B. Ihr Geschlecht, Ihre Altersgruppe); und
- Nutzerverhalten (z.B. Suchanfragen, Interaktionen mit Werbung, Arten von besuchten Webseiten, betrachtete und erworbene Produkte oder Dienstleistungen, abonnierte Newsletter).

Wir und unsere Dienstleister nutzen diese Daten, um zu erkennen, ob Sie der von uns angesprochenen Zielgruppe angehören und berücksichtigen dies bei der Auswahl der Werbeanzeigen. Zum Beispiel können Ihnen, nachdem Sie unsere Seite besucht haben, beim Aufruf anderer Seiten Anzeigen der von Ihnen konsultierten Produkte oder Dienstleistungen angezeigt werden (**Re-Targeting**). Je nach Umfang der Daten kann auch ein Profil eines Nutzers entstehen, das automatisiert ausgewertet wird, wobei die Anzeigen entsprechend den im Profil hinterlegten Informationen, wie z.B. die Zugehörigkeit zu bestimmten demografischen Segmenten oder potenzielle Interessen oder Verhaltensweisen, ausgewählt werden. Solche Anzeigen können Ihnen

auf verschiedenen Kanälen angezeigt werden, wozu neben unserer Webseite oder App (im Rahmen des Onsite- und In-App-Marketings) auch Werbeanzeigen gehören, die über die von uns genutzten Online-Werbenetzwerke wie etwa Google vermittelt werden.

Die Daten können sodann ausgewertet werden zum Zweck der Abrechnung mit dem Dienstleister sowie zur Beurteilung der Wirksamkeit von Werbemassnahmen, um so die Bedürfnisse unserer Nutzer und Kunden besser zu verstehen und künftige Kampagnen zu verbessern. Dies kann auch die Information beinhalten, dass die Vornahme einer Aktion (z.B. Besuch bestimmter Rubriken unserer Webseiten oder Absenden von Informationen) auf eine bestimmte Werbe-Anzeige zurückzuführen ist. Ferner erhalten wir von den Dienstleistern aggregierte Berichte von Anzeigenaktivitäten und Informationen darüber, wie Nutzer mit unserer Webseite und unseren Anzeigen interagieren.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie in den Einstellungen Ihres Webbrowsers die betreffenden Cookies ablehnen bzw. ausschalten (siehe hierzu Ziffer 5.2). Weitere Möglichkeiten zur Blockierung von Werbung finden Sie auch in den Informationen des jeweiligen Dienstleisters, wie z.B. bei [Google](#).

### 5.6.2 Google Ads

Diese Webseite benutzt für die Online-Werbung, wie in Ziffer 5.6.1 erläutert, die Dienstleistungen der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (**Google**). Google verwendet hierzu Cookies (vgl. [die Liste hier](#)), die eine Wiedererkennung Ihres Browsers beim Besuch anderer Webseiten ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über den Besuch dieser Webseiten (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien, Ziffer 4.1. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden sie [hier](#)).

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie in den Einstellungen Ihres Webbrowsers die betreffenden Cookies ablehnen bzw. ausschalten (siehe hierzu Ziffer 5.2). Weitere Möglichkeiten zur Blockierung von Werbung finden Sie [hier](#).

## 6. Aufbewahrungsfristen

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung erläuterten Verarbeitungen im Rahmen unseres berechtigten Interesses durchzuführen. Bei Vertragsdaten wird die Speicherung durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorgeschrieben. Vorgaben, die uns zur Aufbewahrung von Daten verpflichten, ergeben sich aus den Bestimmungen zur Rechnungslegung und aus steuerrechtlichen Vorschriften. Gemäss diesen Vorschriften sind namentlich geschäftliche Kommunikation, abgeschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu 10 Jahren aufzubewahren. Soweit wir diese Daten nicht mehr zur Durchführung der Dienstleistungen für Sie benötigen, werden die Daten gesperrt. Dies bedeutet, dass die Daten dann nur noch verwendet werden dürfen, wenn dies zur Erfüllung der Aufbewahrungspflichten oder zur Verteidigung und Durchsetzung unserer rechtlichen Interessen erforderlich ist. Eine Löschung der Daten erfolgt, sobald keine Aufbewahrungspflicht und kein berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung mehr bestehen.

## 7. **Datensicherheit**

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten gegen Verlust und unrechtmässige Verarbeitungen, namentlich unbefugten Zugriff Dritter, zu schützen. Unsere Mitarbeitende und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Wahrung des Datenschutzes verpflichtet. Überdies wird diesen Personen der Zugriff auf personenbezogene Daten nur so weit gewährt, wie es zur Erfüllung ihrer Aufgaben notwendig ist.

Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst. Jedoch birgt die Übermittlung von Informationen über das Internet und elektronische Kommunikationsmittel stets gewisse Sicherheitsrisiken und wir können daher für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine absolute Garantie übernehmen.

## 8. **Ihre Rechte**

Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, haben Sie als von einer Datenverarbeitung betroffene Person die folgenden Rechte:

**Recht auf Auskunft:** Sie haben das Recht, jederzeit unentgeltlich Einsicht in Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn wir diese verarbeiten. So haben Sie die Möglichkeit, zu prüfen, welche personenbezogene Daten wir über Sie verarbeiten, und ob wir diese gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeiten.

**Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten berichtigen zu lassen und über die Berichtigung informiert zu werden. Wir informieren in diesem Fall auch die Empfänger der betroffenen Daten über die von uns vorgenommenen Anpassungen, sofern dies nicht unmöglich oder mit unverhältnismässigem Aufwand verbunden ist.

**Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, dass Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen gelöscht werden. Im Einzelfall, insbesondere bei gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, kann das Recht auf Löschung ausgeschlossen sein. In diesem Fall kann bei gegebenen Voraussetzungen an die Stelle der Löschung eine Sperrung der Daten treten.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird.

**Recht auf Datenübertragung:** Sie haben das Recht, von uns die personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, unentgeltlich in einem lesbaren Format zu erhalten.

**Widerspruchsrecht:** Sie können Datenverarbeitungen jederzeit widersprechen, insbesondere bei Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit Direktmarketing (z.B. Marketing-E-Mails).

**Widerrufsrecht:** Sie haben grundsätzlich das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. In der Vergangenheit auf Ihre Einwilligung gestützte Verarbeitungstätigkeiten werden durch Ihren Widerruf allerdings nicht unrechtmässig.

Zur Ausübung dieser Rechte senden Sie uns bitte eine E-Mail an folgende Adresse: [info@al-pintrend.ch](mailto:info@al-pintrend.ch)

**Beschwerderecht:** Sie haben das Recht, bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde, z.B. gegen die Art und Weise der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Beschwerde einzureichen.

\*\*\*

Lenzerheide den 16.05.2025.